

Оферта о заключении договора оказания услуг

Настоящий документ в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса Российской Федерации является офертой Общества с ограниченной ответственностью «Маркетментор» (далее — «ММ») о заключении рамочного договора оказания услуг на сайте www.smmuson.ru (далее — «Smmuson»), услуги на которых предоставляются ММ, в дальнейшем именуемых «Услуги», зарегистрированным на сайте в установленном порядке дееспособным физическим лицам, юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям (далее — «Пользователи»). В случае акцепта оферты Пользователем он считается заключившим с ММ договор оказания Услуг (далее «Договор») на условиях, предусмотренных настоящим документом.

Термины и определения

В настоящем Договоре оказания платных услуг термины, не определенные ниже, имеют значение, установленное [Пользовательским соглашением](#).

Пополнение Кошелька — совершение авансового платежа в счет оплаты Услуг ММ.

Оферта — предложение Пользователю заключить рамочный договор на установленных в данном документе условиях.

Договор — рамочный договор, заключаемый между Пользователем и ММ на оказание услуг, определяющий общие обязательства сторон и условия получения услуг ММ.

1. Общие положения

1.1. ММ предоставляет Пользователям возможность заказать Услуги, представленные на Сайте и доступные для заказа в момент обращения Пользователя к ММ. Заказ на Услуги оформляется в режиме онлайн.

1.2. Услуги в соответствии с настоящим Договором предоставляются исключительно Пользователям, являющимся дееспособными физическими лицами, а также зарегистрированными в установленном порядке на территории Российской Федерации юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями.

1.3. Настоящая оферта считается акцептованной Пользователем, а Договор между ММ и Пользователем заключенным, с момента оплаты Услуг в порядке, предусмотренном настоящим Договором или соответствующим разделом на Сайте.

2. Обязательства Сторон

2.1. Обязанности ММ:

2.1.1. Оказать Пользователю Услуги в соответствии с положениями настоящего Договора, при наличии технической возможности предоставления Услуг.

2.2. Обязанности Пользователя:

2.2.1. Оплачивать Услуги по действующим в момент оплаты ценам на Услуги в соответствии с условиями, изложенными в настоящем Договоре и на Smmuson.

2.2.2. Соблюдать при пользовании Услугами требования действующего законодательства Российской Федерации, положения Договора, пользовательского соглашения, размещенного на Smmuson на [странице \[https://www.Smmuson.ru/info/polzovatel'skoe_soglashenie\]\(https://www.Smmuson.ru/info/polzovatel'skoe_soglashenie\)](https://www.Smmuson.ru/info/polzovatel'skoe_soglashenie) (далее — «Пользовательское соглашение») и всех иных документов, регламентирующих работу Smmuson и оказание Услуг.

2.2.3. По требованию ММ предоставить последнему информацию и документы, необходимые для идентификации Пользователя в качестве стороны Договора, в том числе при направлении Пользователем в адрес ММ заявлений, уведомлений и т.д.

3. Порядок расчетов

3.1. Пользователь выбирает и заказывает Услугу через виджет оплаты на Smmuson, доступ к которой предоставляется Пользователю на главной странице Smmuson и иные инструменты, доступные на Smmuson, если иное не предусмотрено Условиями, регулирующими порядок предоставления соответствующих Услуг.

3.2. Цена Услуги определяется при ее заказе, исходя из характеристик Услуги (вид услуги, состав пакета услуг, параметры услуги, и т.п.), и сообщается Пользователю в рублях (без учета НДС) на Smmuson на экране описания видов Услуг, если иное не предусмотрено Условиями,

регулирующими порядок предоставления соответствующих Услуг. Оплата Услуг осуществляется Пользователем по действующим на момент оплаты ценам (тарифам) на Услуги.

3.3. Пользователь в счет оплаты будущих Услуг может перечислить на счет ММ любую сумму денежных средств, поступление которой учитывается посредством расчетного счета, Пользователь может оплатить конкретные Услуги в сумме, соответствующей стоимости таких Услуг.

3.4. Услуга предоставляется Пользователю после поступления на расчетный счет ММ на соответствующую сумму в соответствии с параметрами заказанной Услуги, но не ранее предоставления Пользователем всех необходимых материалов для оказания Услуги.

3.5. В любой момент в течение срока действия Договора Пользователь может пополнить баланс Кошелька, внося произвольную сумму денежных средств на расчетный счет ММ в соответствии с инструкциями на Сайте и настоящим Договором. При этом Услуги предоставляются только при наличии на балансе Кошелька Пользователя суммы равной или большей суммарной стоимости заказанных Пользователем Услуг.

3.6. Пользователь, являющийся юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, осуществляет оплату Услуг по настоящему Договору безналичным переводом денежных средств на расчетный счет ММ на основании выставленного ММ счета. Для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей допускается также оплата с использованием корпоративной банковской карты, оформленной на соответствующее юридическое лицо или индивидуального предпринимателя. Пользователь, являющийся физическим лицом, оплачивает Услуги в рамках настоящего Договора любыми способами, доступными с использованием интерфейса Smmycon.

Выбор и использование способа оплаты Услуг производится Пользователем по собственному усмотрению и без какой-либо ответственности ММ. Безопасность, конфиденциальность, а также иные условия использования выбранных Пользователем способов оплаты выходят за рамки Договора и регулируются соглашениями между Пользователем и соответствующими организациями.

3.7. Оплата Услуг производится Пользователем с указанием ФИО, наименования и ИНН (для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей) и/или иными реквизитами, идентифицирующими платеж. При оплате безналичным переводом на основании выставленного счета Пользователь также обязан указать в платежном документе данные, включенные в выставленный Пользователю на оплату счет. При отсутствии и/или неправильном указании перечисленных в настоящем пункте Договора данных, ММ вправе считать, что обязательства по оплате не выполнены Пользователем надлежащим образом, либо самостоятельно идентифицировать платеж согласно данным собственного учета. ММ не несет ответственности за убытки, которые могут возникнуть у Пользователя и/или третьих лиц в случае неправильного указания назначения платежа.

3.8. Наименование, юридический адрес, почтовый адрес, ИНН, КПП, контактная и прочая информация (далее «реквизиты Пользователя») в платежных документах, Актах об оказанных услугах и других документах, формируемых ММ в соответствии с настоящим Договором, указываются ММ в соответствии с реквизитами Пользователя, указанными в сопроводительном электронном письме Пользователя. Пользователь самостоятельно несет ответственность за правильность указанных в Письме реквизитов Пользователя. В случае изменения реквизитов Пользователя, Пользователь обязан незамедлительно уведомить ММ о таких изменениях по установленной форме с приложением, по запросу ММ, подтверждающих изменения документов. ММ вправе проверять правильность указанных реквизитов Пользователя путем сверки с данными, содержащимися в едином государственном реестре юридических лиц (индивидуальных предпринимателей) и, при наличии расхождений, корректировать соответствующие данные, используя в качестве идентификатора Пользователя указанный им ИНН.

3.9. В целях исполнения п.1.3. настоящего Договора и идентификации стороны договора, стороны пришли к согласию считать акцептом настоящей Оферты выполнение платежа Пользователя по соответствующему заказу и/или перечисление аванса, в порядке, предусмотренном п.3.3. настоящего Договора.

3.10. Настоящим Пользователь подтверждает свое согласие с тем, что статистические данные учетной системы ММ будут являться достаточным подтверждением факта оказанных в рамках Договора Услуг.

3.11. В рамках проведения стимулирующих мероприятий Пользователю могут предоставляться скидки на оплату Услуг (бонусы), призы и пр. Получение Пользователем денежного эквивалента

предоставленных ММ в рамках стимулирующих мероприятий скидок (бонусов), призов не осуществляется. Проведение таких стимулирующих мероприятий и условия предоставления скидок (бонусов) и/или призов регулируется специальными правилами, публикуемыми ММ на Сайте, или соглашениями с Пользователями.

3.12. В отношении Услуг, оказываемых Пользователям, являющимся юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями, ММ ежемесячно направляет по адресу электронной почты Пользователя копии счёта-фактуры и Акта об оказанных Услугах за отчетный месяц, а также направляет оригиналы указанных документов почтой по адресу, указанному в Сопроводительном письме Пользователя. Один экземпляр Акта должен быть подписан Пользователем и возвращён ММ в оригинале до 15 (пятнадцатого) числа месяца, следующего за отчетным месяцем. В случае несогласия с Актом Пользователь должен в тот же срок предоставить ММ письменный мотивированный отказ от подписания Акта.

Ответственность за получение любых документов (в том числе Актов, сообщений, уведомлений) вышеуказанными способами лежит на Пользователе. ММ, направивший документы вышеуказанными способами, не несет ответственности за задержку или неполучение Пользователем Актов (сообщения, уведомления), если это явилось результатом неисправности систем связи, действия/бездействия провайдеров, операторов связи или иных обстоятельств, находящихся вне зоны контроля ММ.

В случае неполучения ММ подписанного Пользователем Акта или мотивированного отказа в вышеуказанный срок (в том числе, по причине отказа представителя Пользователя от получения Акта и/или других документов или указания Пользователем ненадлежащего адреса для получения документов) Услуги считаются оказанными ММ надлежащим образом и в полном объеме.

3.13. В соответствии с п. 1 ст. 317.1 Гражданского кодекса Российской Федерации Сторонами согласовано, что в отношении любых денежных обязательств Сторон по Договору, законные проценты (проценты на сумму долга за период пользования денежными средствами) не начисляются.

4. Порядок оказания Услуг. Ответственность

4.1. До начала заказа и оплаты Услуг Пользователь должен внимательно ознакомиться с Пользовательским соглашением, требованиями к Объявлениям и всеми иными документами, регламентирующими работу Smmusop.

Услуги могут быть предоставлены Пользователю как по отдельности, так и в составе пакета Услуг, предлагаемого ММ на Сайте.

Объем и перечень работ зависит от оплаченного Пользователем пакета Услуг.

Период и условия действия Услуги устанавливается ММ на Сайте, но в любом случае срок оказания Услуг не превышает периода, в течение которого Услуга имеет статус активного Объявления на Smmusop (то есть доступно для просмотра другими Пользователями). По окончании периода действия Услуги (в том числе при блокировке (удалении) Пользователем продвигаемого аккаунта, блокировке Аккаунта и/или не успешной модерации объявлений Пользователя за нарушение положений регламентирующих правил Социальных сетей, Услуги считаются оказанными ММ в полном объеме и надлежащим образом.

4.2. ММ обязуется предпринимать все разумные усилия для должного оказания Услуг, однако не отвечает за невозможность оказания Услуг в случае:

- технологических неисправностей каналов связи общего пользования, посредством которых осуществляется доступ к Услугам, или утраты доступа в сети Интернет — до устранения неисправностей или восстановления доступа, соответственно;
- наличия признаков несанкционированного доступа к Личному аккаунту Пользователя — на срок действия таких обстоятельств;
- блокировке доступа и работы аккаунта Пользователя – на срок действия таких обстоятельств;
- в случаях, подпадающих под определение обстоятельств непреодолимой силы — на срок действия таких обстоятельств.

4.3. Причинени убытков Пользователю по вине ММ ответственность определяется в порядке, предусмотренном действующим законодательством, но не может превышать 20% стоимости оказанных Услуг за расчетный период.

4.4. ММ не отвечает перед Пользователем за иные, возникшие не по вине ММ, убытки и/или расходы, включая упущенную выгоду и косвенные убытки, в том числе возникшие у Пользователя в связи с нарушением Пользователем при заказе Услуг на Smmuson Пользовательского соглашения, требований к Аккаунту и Контенту, условиями сервисов и иных документов, регламентирующих работу Smmuson и используемых для продвижения социальных сетей.

4.5. ММ не несет ответственности за убытки, причиненные Пользователю, использующему услуги ММ в связи с профессиональной (предпринимательской) деятельностью, в результате невозможности пользования Услугами вследствие ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, дефектов, задержек в работе или передаче данных и других причин технологического характера, а также ненадлежащим качеством каналов связи общего пользования, посредством которых осуществляется доступ к Услугам.

4.6. Пользователь проинформирован и соглашается с тем, что часть операций, включая (но не ограничиваясь указанным) операции по приему оплаты за оказываемые Услуги не контролируется и не отслеживается ММ лично или через третьих лиц, и ММ не несет ответственности за перевод и/или поступление денежных средств Пользователя в оплату Услуг.

4.7. ММ не имеет обязательств по извещению любых третьих лиц о потере Пользователем доступа к Аккаунту и за возможные последствия, возникшие в результате отсутствия такого извещения.

4.8. ММ отвечает на сообщения Пользователя, направленные только с контактного адреса электронной почты, указанного Пользователем при оплате на Smmuson или указанный Пользователем впоследствии через Сопроводительное письмо. Пользователь может изменять контактный адрес электронной почты путем информирования ММ и подтверждением своей личности и принадлежности к данному Заказу.

4.9. Пользователь отвечает за любые действия, совершенные с использованием логина/пароля Пользователя в Аккаунтах Пользователя, адреса электронной почты, номера телефона (в том числе за действия работников и третьих лиц), а также сохранность своего логина/пароля и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования Аккаунта Пользователя и простой электронной подписи. В случае кражи/утери логина или пароля Пользователь самостоятельно предпринимает необходимые меры для смены пароля для доступа к Аккаунту и/или Услугам. ММ не несет ответственность за действия третьих лиц, повлекшую кражу/утерю логина или пароля Пользователя, а также любые расходы, ущерб и/или упущенную выгоду, возникшие у Пользователя в связи с несанкционированным доступом третьих лиц к Личному кабинету Пользователя.

4.10. Пользователь подтверждает свое согласие с тем, что факт выполнения команды на Smmuson, в том числе с использованием профессиональных технических инструментов ММ, автозагрузки, клика, нажатием клавиши и т.п. означает волеизъявление Пользователя в отношении заказа и/или активации Услуг в соответствии с ценовыми и иными параметрами Услуг, определенными на Smmuson.

4.11. Оформление каждого заказа Услуг Пользователем осуществляется в соответствии с действующей редакцией Оферты, размещенной на Smmuson на момент заказа соответствующих Услуг.

4.12. ММ вправе направлять Пользователю по имеющимся в Сопроводительном письме контактными данным уведомления, связанные с исполнением настоящего Договора, включая оповещения об остатке срока действия услуги, способах продления и иные информационные сообщения по Договору, посредством sms-сообщения или по электронной почте. ММ по своему усмотрению определяет объем и содержание таких уведомлений и сроки их направления.

5. Рассмотрение претензий

5.1. Все споры, возникшие в рамках настоящего Договора, должны быть переданы на рассмотрение в Арбитражный суд г. Перми либо, в случае если спор не подведомствен арбитражному суду — в иные суды в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. До обращения в суд Пользователь, Заказавший услугу на Сайте в качестве юридического лица или индивидуального предпринимателя, должен соблюсти внесудебный порядок разрешения споров, направив в адрес ММ письменную претензию, с приложением документов, подтверждающих обстоятельства и требования, на которые ссылается Пользователь. Срок рассмотрения таких претензий составляет не более 30 (Тридцати) дней с момента получения претензии ММ. В случае не получения Пользователем ответа ММ на претензию в указанный срок

или в случае отказа ММ от удовлетворения обоснованных претензий Пользователя, Пользователь вправе обратиться в суд.

6. Действие Договора

6.1. Договор вступает в силу с момента акцепта оферты в соответствии с п.1.3. настоящего Договора.

6.2. ММ вправе расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном действующим законодательством, с уведомлением об этом Пользователя по адресу электронной почты или иным способом.

6.3. Договор может быть прекращен досрочно по инициативе Пользователя. При прекращении действия Договора Пользователь вправе обратиться к ММ за возвратом неиспользованного остатка денежных средств в размере баланса Кошелька за вычетом всех скидок (бонусов), предоставленных Пользователю. Возврат неиспользованного остатка денежных средств осуществляется на основании письменного заявления Пользователя по установленной ММ форме посредством способа оплаты (платежной системы), с помощью которой был осуществлен платеж за Услуги, а в случае невозможности использования данного способа оплаты (платежной системы) для возврата денежных средств - иным определенным ММ способом. При обращении за возвратом неиспользованного остатка денежных средств на балансе Кошелька Пользователь, по требованию ММ, обязан идентифицировать себя в качестве стороны по Договору, совершив указанные в инструкциях Службы поддержки ММ действия (направить заявление с адреса электронной почты Пользователя, указанного в Личном кабинете и др.), а также предоставить необходимые документы и информацию (в том числе документы, требуемые для идентификации Пользователя, документы, подтверждающие факт внесения Пользователем платежей и др.).

6.4. Договор представляет все условия, согласованные между Сторонами в отношении его предмета, и заменяет собой все прежние договоренности, заверения и любого рода соглашения между Сторонами в отношении его предмета, если иное прямо не согласовано Сторонами.

7. Адрес и банковские реквизиты ММ

Общество с ограниченной ответственностью «Маркетментор»

Юридический адрес: 125047, г. Москва, ул. Лесная, дом 7

Почтовый адрес: 125047, г. Москва, ул. Лесная, дом 7

ОГРН 5077746422859

ИНН 7710668349 КПП 771001001

р/сч 40702810700000000737

в АО «Данске банк»

к/сч 30101810100000000888

БИК 044030888